

POSSIBILE RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI CONNESSIONE CON ADAPTER RS232-USB

Tipo di problema: Il programma PC Aquatronica segnala che è impossibile stabilire una connessione con il controller appena si preme il tasto di connessione dopo aver collegato l'interfaccia.

Questo nonostante l'adapter venga rilevato dal PC, le impostazioni della porta siano impostate correttamente ed il cavo sia saldamente connesso.

Conseguenze: Non è possibile collegarsi al controller e quindi aggiornarne il firmware o modificarne i programmi.

Possibile Causa: I driver dell'interfaccia non si adattano bene al sistema in uso.

Osservazioni: I driver aggiornati del cavo adattatore ACQ221 ne migliorano soltanto il funzionamento. In alcuni sistemi in cui si presentano di frequente errori di connessione, possono rimuovere definitivamente il problema.

Intervento: Collegare il cavo adattatore ACQ221 al computer in modo che venga rilevato e seguire le seguenti istruzioni passo-passo a seconda del sistema operativo in uso.

Aggiornamento in ambiente Windows XP

FASE 1 - Download dei driver da internet

- 1) Collegarsi ad Internet ed aprire il browser per la navigazione
- 2) Collegarsi al sito web <http://www.aquatronica.com>
- 3) Accedere all'area download
- 4) Cliccare sull'icona a fianco della voce driver per l'interfaccia ACQ221
- 5) Confermare il download del file e salvarlo sul computer
- 6) Estrarre tutti i file dell'archivio in una nuova cartella seguendo la procedura guidata.

Nel caso in cui si dovessero verificare problemi inaspettati per il download dei driver, è possibile accedere direttamente al sito del produttore attraverso questo collegamento:

<http://www.aten.com/products/productItem.php?pid=2005022316346005&psid=20070130144911002&pcid=2007013014453002&layerid=subClass7>

FASE 2 - Installazione dei driver

- 1) Collegare il cavo adattatore ACQ221 al computer in uso e seguire le istruzioni di installazione guidata per il nuovo hardware. In caso non venisse visualizzata tale finestra, procedere come segue:
 - a) Accedere al pannello di controllo di Windows e far doppio click sull'icona Sistema
 - b) Scegliere la scheda Hardware e premere il tasto gestione periferiche
 - c) Cliccare sul simbolo del più a fianco della voce "Porte (COM e LTP)" e fare doppio click sulla voce "ATEN USB to Serial Bridge". Se non è mai stato installato alcun driver prima d'ora potrebbe apparire invece "Connessione Seriale-USB" localizzata nella categoria "Altri dispositivi"
 - d) Scegliere la scheda Driver e premere sul tasto "Aggiorna driver"
- 2) Nel caso venga richiesto rispondere "No, non ora" alla domanda di connessione a Windows Update
- 3) Nel caso in cui Windows richieda di specificare il tipo di periferica selezionare dall'elenco di quelle proposte "Porte (COM e LTP)"
- 4) Scegliere l'opzione "Installa da un elenco o percorso specifico"
- 5) Scegliere l'opzione "Non effettuare la ricerca. La scelta del driver da installare verrà effettuata manualmente". In seguito, premere il tasto "Disco driver.."

- 6) Premere il tasto "Sfoggia.." e selezionare dalla cartella in cui i driver sono stati estratti, il file "SERWPL.INF"
- 7) Terminare l'aggiornamento confermando le proprie scelte quando viene richiesto. In caso windows segnali problemi di compatibilità per i driver premere "continua".
- 8) Ora è possibile chiudere le finestre aperte e ritornare al proprio lavoro.

Aggiornamento in ambiente Windows Vista

Il sistema operativo potrebbe richiedere in alcuni passaggi della procedura sotto descritta l'autorizzazione ad effettuare l'operazione in corso. E' necessario fornirla sempre quando richiesto

FASE 1 - Download dei driver da internet

- 1) Collegarsi ad Internet ed aprire il browser per la navigazione
- 2) Collegarsi al sito internet <http://www.aquatronica.com>
- 3) Accedere all'area download
- 4) Cliccare sull'icona a fianco della voce driver per l'interfaccia ACQ222
- 5) Confermare il download del file e salvarlo sul computer
- 6) Estrarre tutti i file dell'archivio in una nuova cartella seguendo la procedura guidata.

Nel caso in cui si dovessero verificare problemi inaspettati per il download dei driver, è possibile accedere direttamente al sito del produttore attraverso questo collegamento:

<http://www.aten.com/products/productItem.php?pid=2005022316346005&psid=20070130144911002&pcid=2007013014453002&layerid=subClass7>

FASE 2 - Installazione dei driver

- 1) Collegare il cavo adattatore al PC in uso. In caso venisse visualizzata una finestra per l'installazione del nuovo hardware premere "Annulla".
- 2) E' necessario disporre di un programma che apra file compressi in formato rar. Nel caso in cui non se ne disponga, è possibile scaricare il programma Winrar; procedere come segue:
 - a) Collegarsi al sito www.win-rar.com
 - b) Accedere alla sezione "Download" premendo sul pulsante corrispondente sulla sinistra
 - c) Premere il tasto "Download" ben visibile in alto sulla destra
 - d) Nella nuova finestra, nel caso in cui l'operazione non inizi automaticamente, è necessario sbloccare il download di file dal sito. Per farlo, in Internet Explorer,

fare click sulla linguetta di colore giallo apparsa in alto ad inizio pagina web sotto la barra degli strumenti e consentire l'azione scegliendo "Scarica file"

- e) Se viene richiesto se salvare o eseguire il file, scegliere quest'ultima azione per avviare la procedura di installazione
 - f) Terminare la procedura confermando inserendo le proprie preferenze e confermando sempre quanto viene richiesto
 - g) Chiudere tutte le finestre aperte. Con il programma installato, è ora possibile aprire i file compressi in formato rar
- 3) Aprire il file archivio "uc232a_windows_vista.rar" per visualizzarne il contenuto
 - 4) Avviare il setup dei driver facendo doppio click sul file "UC232A_windows vista.exe"
 - 5) Terminare l'aggiornamento confermando sempre quanto viene richiesto