

ISTALLAZIONE DEI DRIVER PER ACQ222

- Tipo di problema:* **L'interfaccia viene rilevata dal sistema operativo, ma non funziona correttamente. Quando inserita per la prima volta, i driver non vengono richiesti**
- Conseguenze:* **Non è possibile collegarsi al controller e quindi aggiornare i componenti del sistema con le ultime versioni firmware disponibili o modificare i programmi.**
- Possibile Causa:* **Windows riconosce la presenza di un nuovo hardware, ma assegna automaticamente dei driver inadatti per il suo funzionamento.**
- Osservazioni:* **E' un problema risolvibile, capita raramente.**
- Intervento:* **Collegare l'interfaccia ACQ222 al computer in modo che venga rilevata e seguire le seguenti istruzioni passo-passo a seconda del sistema operativo in uso.**

ATTENZIONE: LA CONNESSIONE TRA PC ED INTERFACCIA VA FATTA USANDO UN SOLO CAVO USB A-B, SENZA ALCUNA PROLUNGA!

Aggiornamento in ambiente Windows XP

Seguire le istruzioni riportate in FASE 1 per il download dei driver da Internet.

Se non è possibile effettuare il download, inserire il disco contenente i driver dell'interfaccia e il software Aquatronica nel proprio PC e passare alla FASE 2.

FASE 1 - Download dei driver da internet

- 1) Collegarsi ad Internet ed aprire il browser per la navigazione
- 2) Collegarsi al sito internet <http://www.aquatronica.com>
- 3) Accedere all'area download
- 4) Cliccare sull'icona a fianco della voce driver per l'interfaccia ACQ222
- 5) Confermare il download del file e salvarlo sul computer
- 6) Estrarre tutti i file dell'archivio in una nuova cartella

FASE 2 - Installazione dei driver

- 1) Assicurarsi che l'interfaccia sia collegata correttamente al computer in uso e che venga effettivamente rilevata.
- 2) Accedere al "Pannello di controllo" di Windows e far doppio click sull'icona "Sistema"
- 3) Scegliere la scheda "Hardware" e premere il tasto "Gestione periferiche"
- 4) Cliccare sul simbolo del più a fianco della voce "Altre periferiche" e fare doppio click sulla voce "Periferica sconosciuta" o "Connessione Seriale-USB" o "CP2102 USB to UART Bridge Controller" o "AEB USB Serial Converter". Se non compare nessuna periferica con questi nomi, cercare nella categoria "Controller USB (Universal Serial Bus)" o "Porte(COM e LTP)"
- 5) Scegliere la scheda "Driver" e premere sul tasto "Aggiorna driver"
- 6) Nel caso venga richiesto rispondere "No, non ora" alla domanda di connessione a Windows Update
- 7) Nel caso in cui Windows richieda di specificare il tipo di periferica selezionare dall'elenco di quelle proposte "Porte(COM e LTP)"
- 8) Scegliere l'opzione "Installa da un elenco o percorso specifico"
- 9) Scegliere l'opzione "Non effettuare la ricerca. La scelta del driver da installare verrà effettuata manualmente". In seguito, premere il tasto "Disco driver.."
- 10) Premere il tasto "Sfoglia.." e selezionare l'unità del CD o, in generale, la cartella in cui sono presenti le cartelle dei driver.
- 11) Sfogliare in seguito le sottocartelle AEB\2.04.06 e selezionare il file "AEBPORT.INF"

- 12) Nel caso in cui venga segnalata l'incompatibilità dei driver, ripetere il punto 11 e selezionare il file "SLABVCP.INF" nelle sottocartelle "SiLabs\MCU\CP210x\Windows_2K_XP_S2K3_Vista".
- 13) Nel caso in cui venga nuovamente segnalata l'incompatibilità dei driver, ripetere il punto 11 e selezionare il file "FTDI\PORT.INF" nelle sottocartelle "FTDI\CDM 2.04.06 WHQL Certified".
- 14) Terminare l'aggiornamento confermando le proprie scelte quando viene richiesto. In caso windows segnali problemi di incompatibilità per i driver premere "continua".
- 15) Se viene richiesta l'installazione di altri driver per l'interfaccia, ripetere il procedimento allo stesso modo.
- 16) Ora è possibile chiudere le finestre aperte e ritornare al proprio lavoro.

Aggiornamento in ambiente Windows Vista

Il sistema operativo potrebbe richiedere in alcuni passaggi della procedura sotto descritta l'autorizzazione ad effettuare l'operazione in corso. E' necessario fornirla sempre quando richiesto.

E' inoltre necessario, per effettuare le operazioni seguenti, accedere al computer come amministratore o con diritti equivalenti.

Seguire le istruzioni riportate in FASE 1 per il download dei driver da Internet.

Se non è possibile effettuare il download, inserire il disco contenente i driver dell'interfaccia e il software Aquatronica nel proprio PC e passare alla FASE 2.

FASE 1 - Download dei driver da internet

- 1) Collegarsi ad Internet ed aprire il browser per la navigazione
- 2) Collegarsi al sito internet <http://www.aquatronica.com>
- 3) Accedere all'area download
- 4) Cliccare sull'icona a fianco della voce driver per l'interfaccia ACQ222
- 5) Confermare il download del file e salvarlo sul computer
- 6) Estrarre tutti i file dell'archivio in una nuova cartella

FASE 2 - Installazione dei driver

- 1) Assicurarsi che l'interfaccia sia collegata correttamente al computer in uso e che venga effettivamente rilevata.
- 2) Accedere al pannello di controllo di Windows ed aprire "Gestione dispositivi", presente nella sezione "Sistema e manutenzione".
- 3) Cliccare sul simbolo del più a fianco della voce "Altre periferiche" e fare doppio click sulla voce "Periferica sconosciuta" o "Connessione Seriale-USB" o "CP2102 USB to UART Bridge Controller" o "AEB USB Serial Converter". Se non compare nessuna periferica con questi nomi, cercare nella categoria "Controller USB (Universal Serial Bus)" o "Porte(COM e LTP)".
- 4) Scegliere la scheda "Driver" e premere sul tasto "Aggiorna driver".

- 5) Nel caso in cui Windows richieda di specificare il tipo di periferica selezionare dall'elenco di quelle proposte "Porte(COM e LTP)".
- 6) Scegliere l'opzione "Cerca software del driver nel computer".
- 7) Scegliere l'opzione "Scegli manualmente da un elenco di driver di dispositivo nel computer". In seguito, premere il tasto "Disco driver.." .
- 8) Premere il tasto "Sfoggia.." e selezionare l'unità del CD o, in generale, la cartella in cui sono presenti le cartelle dei driver.
- 9) Sfogliare in seguito le sottocartelle AEB\2.04.06 e selezionare il file "AEBPORT.INF"
- 10) Nel caso in cui venga segnalata l'incompatibilità dei driver, ripetere il punto 9 e selezionare il file "SLABVCP.INF" nelle sottocartelle "SiLabs\MCU\CP210x\Windows_2K_XP_S2K3_Vista".
- 11) Nel caso in cui venga nuovamente segnalata l'incompatibilità dei driver, ripetere il punto 9 e selezionare il file "FTDI\PORT.INF" nelle sottocartelle "FTDI\CDM 2.04.06 WHQL Certified".
- 12) Terminare l'aggiornamento confermando le proprie scelte quando viene richiesto. In caso windows segnali problemi di compatibilità per i driver premere "continua".
- 13) Se viene richiesta l'installazione di altri driver per l'interfaccia, ripetere il procedimento allo stesso modo.
- 14) Ora è possibile chiudere le finestre aperte e ritornare al proprio lavoro.

Aggiornamento in ambiente Windows 7

Il sistema operativo potrebbe richiedere in alcuni passaggi della procedura sotto descritta l'autorizzazione ad effettuare l'operazione in corso. E' necessario fornirla sempre quando richiesto.

E' inoltre necessario, per effettuare le operazioni seguenti, accedere al computer come amministratore o con diritti equivalenti.

Seguire le istruzioni riportate in FASE 1 per il download dei driver da Internet.

Se non è possibile effettuare il download, inserire il disco contenente i driver dell'interfaccia e il software Aquatronica nel proprio PC e passare alla FASE 2.

FASE 1 - Download dei driver da internet

- 1) Collegarsi ad Internet ed aprire il browser per la navigazione
- 2) Collegarsi al sito internet <http://www.aquatronica.com>
- 3) Accedere all'area download
- 4) Cliccare sull'icona a fianco della voce driver per l'interfaccia ACQ222
- 5) Confermare il download del file e salvarlo sul computer
- 6) Estrarre tutti i file dell'archivio in una nuova cartella

FASE 2 - Installazione dei driver

- 1) Assicurarsi che l'interfaccia sia collegata correttamente al computer in uso e che venga effettivamente rilevata.
- 2) Windows tenterà automaticamente di trovare ed installare i driver appropriati della periferica attraverso una ricerca sul computer e, in seguito, attraverso la connessione Internet, se presente. Attendere che questa procedura finisca. Se il tentativo non dovesse andare a buon fine, proseguire al punto 3.
- 3) Accedere al pannello di controllo di Windows ed aprire "Gestione dispositivi", presente nella sezione "Sistema e manutenzione".
- 4) Cliccare sul simbolo del più a fianco della voce "Altre periferiche" e fare doppio click sulla voce "Periferica sconosciuta" o "Connessione Seriale-USB" o "CP2102 USB to UART Bridge Controller" o

- "AEB USB Serial Converter". Se non compare nessuna periferica con questi nomi, cercare nella categoria "Controller USB (Universal Serial Bus)" o "Porte(COM e LTP)"
- 5) Scegliere la scheda "Driver" e premere sul tasto "Aggiorna driver".
 - 6) Nel caso in cui Windows richieda di specificare il tipo di periferica selezionare dall'elenco di quelle proposte "Porte(COM e LTP)".
 - 7) Scegliere l'opzione "Cerca software del driver nel computer".
 - 8) Scegliere l'opzione "Scegli manualmente da un elenco di driver di dispositivo nel computer". In seguito, premere il tasto "Disco driver.." .
 - 9) Premere il tasto "Sfogli.." e selezionare l'unità del CD o, in generale, la cartella in cui sono presenti le cartelle dei driver.
 - 10) Sfogliare in seguito le sottocartelle AEB\2.04.06 e selezionare il file "AEBPORT.INF"
 - 11) Nel caso in cui venga segnalata l'incompatibilità dei driver, ripetere il punto 10 e selezionare il file "SLABVCP.INF" nelle sottocartelle "SiLabs\MCU\CP210x\Windows_2K_XP_S2K3_Vista".
 - 12) Nel caso in cui venga nuovamente segnalata l'incompatibilità dei driver, ripetere il punto 10 e selezionare il file "FTDI\PORT.INF" nelle sottocartelle "FTDI\CDM 2.04.06 WHQL Certified".
 - 13) Terminare l'aggiornamento confermando le proprie scelte quando viene richiesto. In caso windows segnali problemi di compatibilità per i driver premere "continua".
 - 14) Se viene richiesta l'installazione di altri driver per l'interfaccia, ripetere il procedimento allo stesso modo.
 - 15) Ora è possibile chiudere le finestre aperte e ritornare al proprio lavoro.